

Diagnose Storno? Fragen Sie vorher um Rat!



Stellen Sie sich vor: Familie Lustig hat bei Ihnen gebucht und freut sich auf die langersehnte Reise. Doch plötzlich ist Schluss mit Lustig. Eine **harmlose Erkältung** stellt sich bei Herrn Lustig als **Lungenentzündung** heraus.

Die Lustigs sind verunsichert: Sollen Sie die Traumreise wirklich aufgeben oder das **Risiko** eingehen und hoffen, dass Herr Lustig bald wieder gesund wird ...

Jetzt in der Reiserücktritts-
Versicherung inklusive!

Unser medizinischer Beratungsservice räumt jeden Zweifel aus:

- Erkrankt Ihr Kunde nach Buchung der Reise, kann er sich von unserem erfahrenen Mediziner telefonisch beraten lassen. Kostenlos!
- Der unabhängige Mediziner klärt genau, ob von der Reise aufgrund der aktuellen Situation abzuraten und zu stornieren ist.
- Besteht die Chance, dass Ihr Kunde bis zum Reiseantritt wieder gesund wird, kann er beruhigt den Beginn seiner Reise abwarten. Das Risiko der höheren Stornokosten trägt nach der Beratung die ERV.

Medizinischer Beratungsservice - alle profitieren!

Das Plus für Ihren Kunden

- Trotz plötzlicher Krankheit oder Unfall den gebuchten Urlaub antreten können.
- Schnelle und kompetente Beratung und Empfehlung vom Experten - neutral und kostenlos!
- Finanzielle Sicherheit - das Risiko der höheren Stornokosten übernimmt die ERV.

Das Plus für Sie als Reisebüro

- Volle Provision sämtlicher Reiseleistungen statt reine Storno-Provision.
- Mehr Service für den Kunden = Mehrwert für Sie!
- Spart Zeit und Geld: unnötige und voreilige Stornos gehören der Vergangenheit an.

Der medizinische Beratungsservice - so geht's.

1 Belassen Sie die Reise als Buchung im System und bieten Sie Ihrem Kunden an, einen unabhängigen Reisemediziner einzuschalten.

2 Reichen Sie die Daten Ihres Kunden innerhalb von **24 Stunden** bei uns ein:

- online: www.erv.de/mbs
- per E-Mail: MedBeratungsservice@erv.de
- per Fax: +49 (0) 89 4166 - 2839 oder
- per Telefon: +49 (0) 89 4166 - 1717

Je nach Wunsch kann Ihr Kunde den medizinischen Beratungsservice auch direkt kontaktieren:

- online unter www.reiseversicherung.de/medservice
- oder als Faxabruf: +49 (0) 89 4166 - 1878

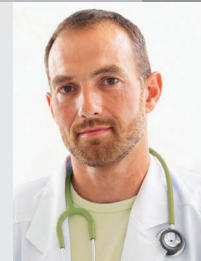
3 Unser Mediziner ruft Ihren Kunden aktiv an und prüft die konkrete Situation.

4 Nach **spätestens 48 Stunden** informieren wir Sie und Ihren Kunden über die Empfehlung des Reisemediziners. Je nachdem wie diese ausfällt und wie sich Ihr Kunde entscheidet, stornieren Sie die Reise oder belassen die Buchung im System.

Fragen Sie den Experten:



Unsere unabhängigen Reisemediziner beraten Ihre Kunden und empfehlen je nach persönlicher Situation und Reiseziel, was zu tun ist.



Bitte bereiten Sie folgende Daten vor:



- Name des Versicherten
- Reisedaten (mit Urlaubsziel) und Stornogebühren
- Attest (falls vorliegend) und Diagnose
- Versicherungsschein-Nr.
- Kontaktdaten Ihres Kunden (Anschrift und Telefonnummer)

Wichtig!

Die medizinische Beratung ist **in der Reiserücktritts-Versicherung inklusive**. Es ist ein kostenloser Service für Ihre Kunden, die die gebuchte Reise wegen akuter Krankheit oder Unfall stornieren möchten. Für Ihre Kunden mit Vorerkrankungen gilt weiterhin: Das Stornorisiko wird nur abgesichert, wenn Ihr Kunde vor Buchung seiner Reise eine Unbedenklichkeitsbescheinigung des behandelnden Arztes einholt.

Tun Sie Ihrem Kunden etwas Gutes und geben Sie seinem Urlaub eine zweite Chance!

Mehr Infos unter www.erv.de/mbs