Reisverzekering
Informatiedocument over het verzekeringsproduct

ERGO Reiseversicherung

Onderneming: ERGO Reiseversicherung AG (ERV), Duitsland | Product: Annulering & Vakantieonderbreking

Dit informatiedocument geeft u een kort overzicht van de dekking. De informatie is niet alomvattend. De volledige pre-contractuele en contractuele informatie over het product wordt verschaft in andere documenten. Dat zijn:

- **De verzekeringspolis.**
- **De verzekeringsvoorwaarden.**

Gelieve alle documenten te lezen zodat u volledig geïnformeerd bent.

Welk soort verzekering is dit?

Het gaat om een reisverzekering die een enkele reis dekt.

Wat is verzekerd?

Annuleringsverzekering:

✓ ERV vergoedt de kosten van annulering en wijzigingen die u ten deel vallen, in geval van annulering of wijziging van uw reis voor een verzekerde oorzaak.
De verzekerde oorzaken zijn bijvoorbeeld:

✓ ziekte, ongeval of overlijden;

✓ aanzienlijke materiële schade aan onroerende goederen in eigendom of door u gehuurd;

✓ baanverandering, wanneer dit een verhuizing noodzakelijk maakt.

✓ Verzekerd bedrag: De totale prijs van de reis met een maximum van € 10.000 per verzekerde.

Vakantieonderbrekingsverzekering:

✓ ERV vergoedt de verloren vakantiedagen als u vanwege een verzekerde oorzaak voortijdig uw reis heeft moeten onderbreken.
De verzekerde oorzaken zijn bijvoorbeeld:

✓ ziekte, ongeval of overlijden;

✓ belangrijke materiële schade aan uw onroerende goederen.

✓ Verzekerd bedrag: De totale prijs van de reis met een maximum van € 10.000 per verzekerde.

Wat is niet verzekerd?

Annuleringsverzekering en Vakantieonderbrekingsverzekering:

✗ Dossierkosten, administratiekosten, visa en andere vergelijkbare kosten.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Niet alle denkbare gevallen zijn verzekerd. Van de dekking van de verzekering zijn bijvoorbeeld uitgesloten:

Annuleringsverzekering en Vakantieonderbrekingsverzekering:

! Psychische, zenuw- of emotionele problemen, tenzij ze ziekenhuisopname of polyklinische opname vereisen.

! Ziekten of overlijden door pandemieën.

Waar ben ik gedekt?

✓ De garantie is geldig, volgens de aanwijzingen op de verzekeringspolis, ofwel in Europa of in de hele wereld.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Annuleringsverzekering: U moet alle noodzakelijke en nodige voorzorgsmaat-regelen treffen ten einde de annuleringskosten tot het maximum te beperken.
- In het algemeen moet u in geval van schade de instructies van ERV volgen en alle informatie en / of documenten aanleveren die zij nodig of nuttig acht.

40.08.593 (2005)

Wanneer en hoe betaal ik?
De eenmalige premie is verschuldigd bij het afsluiten van het verzekeringscontract. Deze moet worden betaald volgens de overeengekomen betalingswijze.

Wanneer begint en eindigt de dekking?
De garantie wordt overeengekomen voor de periode aangegeven op de verzekeringspolis.
De garantie gaat van kracht zodra u uw huis verlaat en blijft bestaan totdat u naar huis terugkeert.
De garantie van de "Annuleringsverzekering" gaat van kracht op het moment van ondertekening van het contract en eindigt aan het einde van de reis.
De eerste voorwaarde voor de dekking is dat u de premie heeft betaald. Anders gaat de dekking van de verzekering in op het moment van betaling.

Hoe zeg ik mijn contract op?
Het contract is enkel geldig voor de verzekerde reis en eindigt automatisch. U hebt dus geen gewoon opzeggingsrecht.

ERGO

Reiseversicherung

ANNULERING & VAKANTIEONDERBREKING VERZEKERINGSVOORWAARDEN

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op het gehele verzekeringscontract.

1. DEFINITIES

- **Verzekeringsnemer:**
  De fysieke of morele persoon die het verzekeringscontract onderschrijft voor zijn eigen rekening of voor rekening van een andere persoon met naam aangeduid in de polis.
- **Verzekeraar:**
  De vennootschap naar Duits recht ERGO Reiseversicherung AG (ERV), waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München, Duitsland.
  Houder van de commerciële benaming "ERV"
  Gemachtigd in Duitsland door de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin – Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Duitsland) onder het nummer 5356
  En gemachtigd om actief te zijn in België op basis van de vrijheid van het verrichten van diensten door de Nationale Bank van België (NBB – de Berlaimontlaan 14 – 1000 Brussel) onder het nummer 2030
- **Richt uw schademeldingen a.u.b. onmiddellijk aan:**
  Euro-Center Madrid, Avenida de la Vega 24, 28108 Madrid, Alcobendas, Spanje
  E-mail: madrid@euro-center.com
  Internet: www.euro-center.com
  Informatienummer: + 34 913 874 614 of +32 784 809 77
- **Verzekerde:**
  de fysieke persoon aangeduid in het verzekeringscontract en die van de waarborg geniet.
- **Familielid tot in de tweede graad:**
  (schoon)ouders, grootouders, kleinkinderen (schoon) kinderen, (schoon)broers (schoon) zussen.
- **Reisgezel:**
  Een persoon of een koppel, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen, met wie de verzekerde of het verzekerde koppel besloten samen een reis te ondernemen of een vakantieverblijf af te huren.
- **Levensgezel:**
  de persoon met wie de verzekerde een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt en die met hem duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft.
- **Wintersport:**
  het actief beoefenen van alpijns skiën, langlauf, snowboarden, ijsschaatsen en alle andere glijsporten op sneeuw of ijs, die niet onder de uitsluitingen vallen.

2. VORMING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Voor wat betreft de verzekering "annuleringskosten", dient het contract tot stand te komen :

a) voor de reizen die meer dan 30 dagen voor de vertrekdatum worden geboekt: ten laatste 5 kalenderdagen na de inschrijving

b) voor de reizen geboekt binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum: de dag van inschrijving zelf.

Voor de verzekeringscontracten met een duur van meer dan 30 dagen hebben de partijen het recht het verzekeringscontract op te zeggen, per aangetekend schrijven, gerechtsdeurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, binnen de 14 dagen na het sluiten van het verzekeringscontract.

3. BETALING VAN DE PREMIE

De eenmalige premie dient te worden betaald onmiddelijk na het sluiten van het contract. Deze premie is betaalbaar bij ontvangst van de verzekeringspolis. Indien wij vastellen dat de premie niet werd betaald op de datum van het zich voordoen van het door de verzekering gedekte risico, verliest u het voordeel van de dekking. Dit laatste is niet van toepassing indien de verzekeringnemer niet verantwoordelijk is voor het niet betalen van de premie. Toepasselijke regel in geval van betaling per debetnota : De betaling wordt beschouwd als zijnde tijdig voldaan indien wij de premie kunnen heffen op haar vervaldum en indien de rekeninghouder geen bezwaar maakt tegen een rechtmatige invordering . Toepasselijke regel indien wij de premie niet kunnen heffen zonder dat dit te wijten is aan de fout van de verzekeringnemer : De betaling wordt beschouwd als zijnde tijdig ontvangen indien zij na een schriftelijke betalingsherinnering zonder uitstel wordt voldaan.

4. GELDIGHEID VAN DE WAARBORG

- De waarborg wordt verleend aan de verzekerden gedomicilieerd in België.
- De waarborg wordt eveneens verleend aan verzekerden gedomicilieerd in een EU-lidstaat of Zwitserland, voor zover de reis georganiseerd of verkocht werd door een touroperator of reisagentschap werkzaam in België of het Groot Hertogdom Luxemburg.

5. DUUR VAN DE WAARBORG

- De waarborg wordt toegestaan voor de periode aangeduid in de polis en neemt aanvang zodra de verzekerde zijn woonplaats verlaat en loopt tot zijn terugkeer in de woonplaats.
- De waarborg blijft beperkt tot maximum 180 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland.
- De waarborg van de verzekering "annuleringskosten" is geldig gedurende de periode aangeduid in de polis en neemt aanvang op de datum van het sluiten van het verzekeringscontract en eindigt op het einde van de reis.

6. TERRITORIALE OMVANG

De waarborg is geldig, volgens de aanduidingen in de polis:

- hetzij in Europa (met inbegrip van Turkije, Marokko, Tunesië, Egypte, Israël, de Canarische Eilanden, de Azoren, Madeira, IJsland en de Russische Federatie);
- hetzij wereldwijd;
- voor de voertuigen blijft de waarborg beperkt tot de landen vermeld op de groene kaart verbonden aan het verzekerd voertuig. Voor Turkije blijft de waarborg echter beperkt tot het Europees gedeelte.

7. TOEPASSELIJK RECHT

- Het verzekeringscontract wordt beheerst door de Belgische wetgeving.
- Elk geschil betreffende of volgende uit het verzekeringscontract zal worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechtbanken.

8. VERJARING

Elke vordering voortvloeiend uit dit verzekeringscontract verjaart na 3 jaar, te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

9. SUBROGATIE

De ERV treedt automatisch in de rechten van de verzekerde ten aanzien van aansprakelijke derden tot het beloop van het bedrag van haar tussenkomst, behalve voor de bedragen betaald in het kader van de waarborg F. "Lichamelijke Ongevallen".

10. WOONPLAATS

De woonplaats van de contractanten wordt van rechtswege gekozen:

- voor de ERV: in haar maatschappelijke zetel;
- voor de verzekeringsnemer: op het adres aangeduid in de polis. Iedere mededeling aan de ERV dient, om geldig te zijn, gericht te worden aan haar maatschappelijke zetel.

11. MEDISCHE EXPERTISE

In geval van lichamelijk ongeval of ziekte kan de ERV overgaan tot een eventuele medische controle.
De verzekerde zal de ERV toestaan kennis te nemen van zijn medisch dossier.

12. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Tenzij specifiek vermeld in de waarborg als zijnde verzekerd, is de ERV niet gehouden tussen te komen in geval van:

a. opzettelijke daden van verzekerde;
b. zelfmoord van verzekerde;
c. overmatig gebruik van alcohol, of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen niet door een geneesheer voorgeschreven;
d. natuurrampen zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa's, hagel, hoog water, bosbrand, overstroming, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden;
e. gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
f. oorlog, staking of oproer alsook burgeroorlog of gewelddaden met collectieve drijfveer en ernstige dreiging m.b.t. voorgaande elementen, tenzij verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
g. indirecte kosten.

A Annuleringsverzekering

1 DEFINITIES

a. **Reiscontract:** ieder vervoer, verblijf of huur van een vakantieverblijf, al dan niet gecombineerd, afgesloten door de verzekerde in hoedanigheid van reiziger en/of huurder met een professionele reisorganisator en/of -bemiddelaar.
b. **Vertrekdatum:**
   a) de vertrekdatum van de reis vermeld in het reiscontract.
   b) de aanvangsdatum van de huur van de vakantiewoning, billijk rekening houdend met de duur van de reis om rechtstreeks het vakantieoord te bereiken op de in het reiscontract voorziene datum.
c. **Reservatiedatum:** de datum op dewelke de gereserveerde prestaties geboekt werden bij een professionele reisorganisator en/of reisbemiddelaar. Indien het enkel om vliegtuigtickets gaat, wordt de reservatiedatum gelijkgesteld met de datum van uitgifte van het ticket.
d. **Reisgezel:** Een persoon of een koppel , inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak

wonen, met wie de verzekerde of het verzekerde koppel besloten tezamen een reis te ondernemen of een vakantieverblijf af te huren.

e. **Levensgezel:** de persoon met wie de verzekerde een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt en die met hem duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft.

f. **Ziekte:** aantasting van de gezondheid, vastgesteld vóór de vertrekdatum, door een erkend geneesheer en welke het afgesloten reiscontract, medisch gezien, onmogelijk maakt.

g. **Ongeval:** aantasting van de lichamelijke gaafheid door een externe oorzaak, vastgesteld, vóór de vertrekdatum, door een erkend geneesheer en welke het afgesloten reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt.

h. **Belangrijke stoffelijke schade aan onroerende goederen:** uitzonderlijke en accidentele schade, overkomen binnen de 30 dagen vóór vertrek, aan de onroerende goederen of aan de beroepsgebouwen die verzekerde bezit of huurt.

i. **Pandemie:** een pandemie onzstaat wanner een bestmettelijke ziekte uitbreekt op grote delen van een continent of meerdere continenten. De Wereldgezondheidsorganisatie moet dit bepalen.

2 VERZEKERD BEDRAG

De totale kostprijs van de reis met een maximum van 10.000 € per verzekerde.

3 WAARBORG

De waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van de annulerings- of de wijzigingskosten welke volgens de toepassing van de voorwaarden van het reiscontract ten laste vallen van de verzekerde in geval van annulering of wijziging wegens één van de hierna volgende redenen:

1. ziekte, ongeval of overlijden van:
   - de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad, met inbegrip van de schoonfamilieleden;
   - de persoon die met verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
   - de officiële verloofde, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de 1ste graad;
2. overlijden of hospitalisering van een lid van het onthaalgezin bij dewelke de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen, voor zover dit lid tijdens de geplande reis samenwoont op dezelfde verblijfplaats als het onthaalgezin;
3. opzeg om economische redenen van de arbeidsovereenkomst van verzekerde of zijn levensgezel door zijn werkgever;
4. intrekking van het reeds toegekende verlof van verzekerde door zijn werkgever wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van een collega die verzekerde vervangt;
5. verplichte aanwezigheid van de verzekerde voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract met een minimum duurtijd van 3 onafgebroken maanden;
6. noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis;
7. onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de in de polis aangeduide persoon, gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
8. belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door verzekerde, inbegrepen de schade aan de onroerende goederen ten gevolge van diefstal, overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum;
9. verplichte aanwezigheid van de verzekerde als:
   - getuige of jurylid voor de rechtbank;
   - student voor een herkansingsexamen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis;
10. wanneer de verzekerde of een familielid tot in de 1ste graad wordt opgeroepen voor:
    - de juridische handelingen van officiële organismen bij de adoptie van een kind;
    - voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger);
11. wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inentingen, om medische redenen, niet mag ontvangen en deze niet gekend zijn bij de onderschrijving;
12. complicaties bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de 1ste graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens één maand vóór de normaal voorziene datum;
13. de zwangerschap van verzekerde of haar levensgezel, op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste drie maand van de zwangerschap en deze niet gekend was op het ogenblik van inschrijving voor de reis;
14. weigering van het inreisvisa door de autoriteiten van het land van bestemming;
15. diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privévoertuig van de verzekerde binnen de 7 dagen vóór vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. De gevallen van mechanische pech zijn echter niet verzekerd;
16. vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobielclub kan voorgelegd worden.
17. wilde (niet aangekondigde) staking op de vertrekplaats in België, waardoor de plaats van inscheping te laat bereikt werd;
18. het werkverlies, wegens economische redenen, van één der ouders van een verzekerde student;
19. diefstal met geweld of met inbraak, binnen de vijf dagen vóór vertrek, van de identiteits- of vervoersbewijzen, noodzakelijk voor de reis;
20. de verplichte aanwezigheid van de verzekerde voor de rechtbank in het kader van een echtscheidingsprocedure op voorwaarde dat deze procedure op het ogenblik van de boeking van de reis nog niet werd ingeleid. Dit geldt eveneens voor niet gehuwde samenwonenden, op voorwaarde dat een contract van wettelijke samenwoning werd afgesloten.
21. indien de verzekerde het slachtoffer werd van een car- of homejacking binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum;
22. indien de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad het slachtoffer werd van een kidnapping, inbegrepen de tigerkidnapping, evenals de verdwijning of de ontvoering van kinderen door één van de ouders;
23. het intrekken van het verlof van een beroepsmilitair, ingevolge een buitenlandse opdracht, op voorwaarde dat het marsbevel slechts werd overgemaakt na de inschrijving voor de reis;
24. de noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde ingevolge het overlijden van een familielid in de 3de graad binnen de 15 dagen vóór vertrek of in geval van hospitalisatie van een alleenlevend familielid tot in de 3de graad;
25. de professionele mutatie van verzekerde, indien deze een verhuizing noodzakelijk maakt;
26. een acute verergering van een vooraf-bestaande ziekte, die de geplande reis onmogelijk maakt, op voorwaarde dat deze ziekte op het moment van boeking geen bezwaar betekent om te reizen én dat de medische behandeling beperkt blijft tot het onder controle houden van de medische toestand door een onderhoudsmedicatie.
    Ingeval van een palliatieve behandeling blijft de waarborg beperkt tot overlijden of acute levensbedreiging;
27. indien het huurcontract voor de woning waar de verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft door de eigenaar wordt opgezegd, binnen de drie maand vóór de geplande vertrekdatum;
28. ziekte of ongeval die de fysieke conditie van de verzekerde zodanig aantast dat hij niet langer kan deelnemen aan de sportieve activiteiten die het eigenlijke doel van de reis uitmaken;
29. indien een familielid van verzekerde tot de 1ste graad of een persoon die onder zijn feitelijke of wettelijke hoede valt binnen de maand voor vertrek of tijdens de duur van de geplande reis dient te verhuizen naar een rusthuis of seniorencentrum;
30. ziekte, ongeval of overlijden van de ex-levensgezel van verzekerde, waardoor de opvang van de kinderen, die verzekerde niet vergezellen tijdens de reis, onmogelijk wordt;

De waarborg wordt eveneens aan de verzekerde toegekend in geval van annulering door de reisgezel tengevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract, met waarborg annuleringskosten, bij de ERV afsloot en de annulering van de reisgezel de verzekerde ertoe verplicht de reis alleen aan te vangen.

4 UITSLUITINGEN

a. Medische aandoeningen waarvoor op het ogenblik van de boeking reeds specifieke onderzoeken en/of behandelingen gepland waren (met uitzondering van routineonderzoeken).

b. Ongevallen of stoornissen tengevolge van:
   1) het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie en onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten;
   2) de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden;
   3) het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraanverbonden trainingen;

b. Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose of psychose, tenzij deze een (dag)hospitalisatie vergen.

d. Ziekten of overlijden door pandemieën.

e. Vrijwillige zwangerschapsonderbreking.

f. Insolvabiliteit van de verzekerde.

g. Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten.

h. Dossier-, administratie-, visa- en andere gelijkaardige kosten.

i. Uitsluitingen voorzien onder de gemeenschappelijke bepalingen.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

5 VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

De ERV vergoedt aan de verzekerde:

a. 1) voor elke reservatie behalve: bij de aanvang van het reiscontract: 100 % van de annuleringsvergoeding contractueel door de verzekerde verschuldigd, met inbegrip van de kosten aangerekend door de reisbemiddelaar, beperkt tot 10% van de reissom;
   2) voor een flight only: in geval van annulering door de verzekerde vóór de aanvang van de vlucht, de annuleringskosten aangerekend door de luchtvaartmaat-schappij en/of de broker vermeerderd met de eventuele uitgiftekosten van de reisbemiddelaar. De tussenkomst zal in geen geval hoger zijn dan 100% van het verzekerd bedrag.

b. indien, in geval van annulering door de reisgezel, de verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken: de hierdoor veroorzaakte extra hotel- en/of wijzigingskosten. De tussenkomst van de ERV zal in ieder geval beperkt blijven tot de contractueel verplichte vergoeding bij annulering;

c. in geval van immobilisatie van het privé-voertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvatten met een huurwagen. In dat geval komt de ERV tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annuleringskosten;
   Tol-, benzine- en/of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

De tussenkomst van de ERV zal in geen geval het voorziene verzekerd bedrag, zoals vermeld in het reiscontract, overschrijden en zal altijd berekend worden op basis van de annuleringskosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract bij annulering binnen de 48 uur nadat verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulering veroorzaakte.
De proportionele regel zal toegepast worden indien het verzekerd kapitaal niet overeenstemt met de totale prijs van het reiscontract of indien een verkeerde en lagere premievoet werd toegepast.

6 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

Wij zijn niet gehouden de prestatie te leveren indien u één van de bovenvermelde verplichtingen opzettelijk niet naleeft.

In geval van zware fout, hebben wij het recht om onze prestatie te verminderen in functie van de ernst van de fout. Het bovenstaande is niet van toepassing indien u ons kunt aantonen dat u de verplichting niet door het begaan van een zware fout heeft geschonden. De verzekeringsdekking blijft behouden indien u aantoont dat de schending van de verplichting niet aan de oorsprong ligt van het zich voordoen of van de vaststelling van het door de verzekering gedekte geval, noch aan de oorsprong van de vaststelling of de omvang van de prestatie. Indien u echter met bedrieglijk opzet een verplichting miskent, zijn wij in geen enkel geval gehouden onze prestatie te verlenen.

B Vakantieonderbrekingsverzekering

1 DEFINITIES

Zie onder A. 1. van de verzekering "Annuleringskosten".

2 VERZEKERD BEDRAG

De totale kostprijs van de reis met een maximum van 10.000 € per verzekerde.

3 WAARBORG

De waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van de verloren vakantiedagen indien de verzekerde wegens één van de hierna volgende redenen zijn reis voortijdig diende te onderbreken:

1. ziekte, ongeval of overlijden van:
   - de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad, met inbegrip van de schoonfamilieleden;
   - de persoon die met verzekerde samen woont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
   - de officiële verloofde, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de 1e graad;
2. overlijden of hospitalisering van een inwonend lid van het onthaalgezin, bij hetwelke de verzekerde zijn vakantie doorbrengt en op voorwaarde dat de gehospitaliseerde onder hetzelfde dak woont als het onthaalgezin;
3. noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis;
4. onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de in de polis aangeduide persoon, gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
5. belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van verzekerde overkomen tijdens de reis, inbegrepen de diefstal in de woning;
6. verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank;
7. wanneer de verzekerde of een familielid tot in de 1ste graad wordt opgeroepen voor:
   - de juridische handelingen van officiële organismen bij de adoptie van een kind;
   - voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger);
8. complicaties bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de 1ste graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens één maand vóór de normaal voorziene datum;
9. diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privévoertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. De gevallen van mechanische pech zijn echter niet verzekerd;
10. vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobielclub kan voorgelegd worden.
11. bij uitstel van vertrek, om een in de waarborg voorziene reden, betaalt de ERV een vergoeding op basis van het aantal niet genoten dagen, berekend op de prijs van het landarrangement. Indien de verzekerde genoodzaakt is een nieuw ticket te kopen, vergoedt de ERV, tot maximum 25% van de totale kostprijs van de reis en bovenop de niet-genoten vakantiedagen, de aankoopprijs van een one-way ticket om verzekerde toe te laten alsnog de vakantiebestemming te bereiken.

De waarborg wordt eveneens aan de verzekerde toegekend in geval van onderbreking van de reis door de reisgezel ten gevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract, met een waarborg vakantieonderbreking, bij de ERV afsloot en de reisonderbreking van de reisgezel hem verplicht de reis alleen verder te zetten.

4 UITSLUITINGEN

a. Lichamelijke letsels ten gevolge van ongeval of ziekte waarvoor er bij het afsluiten van het verzekeringscontract een medische of paramedische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts.
b. Evolutieve aangeboren ziektes.
c. Chronische of voorafbestaande ziekte van de verzekerde, tenzij geen enkele medische of paramedische behandeling nodig was tijdens de maand vóór de inschrijvingsdatum van de reis.
d. Medische aandoeningen waarvoor voor het ogenblik van de boeking reeds specifieke onderzoeken en/of behandelingen gepland waren (met uitzondering van routine-onderzoeken).
e. Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
   - het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie en onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten;
   - de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of wedstrijden;
   - het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen.
f. Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose of psychose, tenzij deze een (dag)hospitalisatie vergen.
g. Ziekten of overlijden door pandemieën.
h. Vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
i. Insolvabiliteit van de verzekerde.
j. Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten.
k. Dossier-, administratieve, visaen andere gelijkaardige kosten.
l. Uitsluitingen voorzien onder de gemeenschappelijke bepalingen.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

5 VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

De ERV vergoedt:

a. het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom a rato van het aantal ongenoten vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de thuiskomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland.
   De ongenoten vakantiedagen worden als volgt berekend:
   - indien de verzekerde terugkeert op kosten van één of andere bijstandswaarborg wordt de schadevergoeding berekend op basis van de niet genoten hotelnachten;
   - indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert wordt de vergoeding berekend op basis van de niet genoten hotelnachten en het oorspronkelijk voorziene ticket;
   - indien de verzekerde zijn ticket heeft omgeboekt om terug te komen, wordt de prijs van de omboeking vergoed (en dus niet de oorspronkelijke terugvlucht) en dit op voorwaarde dat de omboeking de prijs van het retourticket niet overschrijdt;
   - indien het reiscontract enkel het transport bevat, voorziet de ERV in de terugbetaling van het niet te recupereren gedeelte van de transportprijs, in de mate dat de terugreiskosten niet geregeld werden in het kader van een andere waarborg (assistance,...).
   De proportionele regel is van toepassing indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis of indien een verkeerde en lagere premievoet werd toegepast.
b. in geval van immobilisatie van het privé-voertuig tijdens de reis kan de verzekerde zijn reis alsnog voortzetten met een huurwagen. In dat geval komt de ERV tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de normaal berekende vergoeding voor de vakantieonderbreking. Tol-, benzine- of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

6 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

Wij zijn niet gehouden de prestatie te leveren indien u één van de bovenvermelde verplichtingen opzettelijk niet naleeft.
In geval van zware fout, hebben wij het recht om onze prestatie te verminderen in functie van de ernst van de fout. Het bovenstaande is niet van toepassing indien u ons kunt aantonen dat u de verplichting niet door middel van een zware fout heeft geschonden. De verzekeringsdekking blijft behouden indien u aantoont dat de schending van de verplichting niet aan de oorsprong ligt van het zich voordoen of van de vaststelling van het door de verzekering gedekte geval, noch aan de oorsprong van de vaststelling of de omvang van de prestatie. Indien u echter met bedrieglijk opzet een verplichting miskent, zijn wij in geen enkel geval gehouden onze prestatie te verlenen.

Informatie met betrekking tot de privacybescherming

Hiermee informeren wij u over het verwerken van uw persoonsgegevens en de rechten die u heeft volgens het recht op bescherming van persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking?

ERGO Reiseversicherung AG (ERV)
Thomas-Dehler-Straße 2
81737 Munich
Telefoon: +49 (0) 89 4166 -1727
Fax: +49 (0) 89 4166 - 2717
E-mail: contact@ergo-reiseversicherung.de

Onze functionaris voor gegevensbescherming kunt u bereiken op bovengenoemd adres of op: datenschutz@ergo-reiseversicherung.de

Voor welke doelen en op welke wettelijke basis worden uw gegevens verwerkt?
Wij verwerken uw persoonsgegevens met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de EU, de Bundesdatenschutzgesetz (BDSG, Duitse wet over bescherming persoonsgegevens), de voor gegevensbescherming relevante bepalingen uit de Versicherungsvertragsgesetz (VVG, Duitse wet over verzekeringsovereenkomsten), evenals alle andere relevante wetgeving. Bovendien heeft ons bedrijf zich onderworpen aan de "Gedragsregels voor het omgaan met persoonsgegevens door de Duitse verzekeringsbranche", die de bovengenoemde wetten voor de verzekeringsbranche nader preciseren.

Als u zich bij ons wilt verzekeren, hebben wij uw gegevens nodig voor het afsluiten van de overeenkomst en voor het inschatten van het risico dat wij zullen dragen. Als de verzekeringsovereenkomst tot stand komt, verwerken wij deze gegevens om uw polis te kunnen opstellen of een rekening te kunnen sturen. Informatie bij schade- en uitkeringsgevallen hebben wij nodig om te controleren welke dekking u precies heeft en welke uitkeringen u van ons ontvangt. Het afsluiten resp. uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst is zonder de verwerking van uw gegevens niet mogelijk.

Bovendien hebben wij uw persoonsgegevens nodig voor het maken van verzekeringsspecifieke statistische gegevens, bijv. voor het ontwikkelen van nieuwe tarieven of om te voldoen aan regelgeving van toezichthouders. Juridische grondslag voor dit verwerken van persoonsgegevens voor doelen voorafgaand aan en tijdens de overeenkomst is art. 6 lid 1 b) AVG. Voor zover daarvoor bijzondere categorieën persoonsgegevens zijn vereist, bijv. uw gezondheidsgegevens, vragen wij daarvoor uw toestemming conform art. 9 lid 2 a) i.v.m. art. 7 AVG. Als wij statistieken opmaken met deze gegevenscategorie, geschiedt dit op basis van art. 9 lid 2 j) AVG i.v.m. § 27 BDSG.

Uw gegevens verwerken wij ook om gerechtvaardigde belangen van ons of van derden te behartigen (art. 6 lid 1 f) AVG). Dit kan bijvoorbeeld vereist zijn:

- om de IT-veiligheid en goed functioneren van de IT te waarborgen,

- ter voorkoming en het onderzoeken van strafbare feiten, wij gebruiken vooral gegevensanalyses voor het opsporen van feiten die kunnen duiden op verzekeringsfraude.

Bovendien gebruiken wij uw persoonsgegevens voor het voldoen aan wettelijke plichten. Daarbij behoren bijv. regelgeving van toezichthoudende instanties, bewaarplichten op basis van handels- of belastingrecht of onze informatieplicht. Als juridische basis voor de verwerking dienen in dit geval de betreffende wettelijke regelingen i.v.m. art. 6 lid 1 c) AVG.

Aan welke ontvangers geven wij uw persoonsgegevens door?

Bemiddelaars:
Als u gebruikt maakt van een bemiddelaar, verwerkt uw bemiddelaar de voor het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomst vereiste gegevens. Deze gegevens geeft de bemiddelaar door aan ons. Wij geven ook gegevens door aan uw bemiddelaar, voor zover de bemiddelaar deze informatie nodigt heeft voor zijn dienstverlening en advisering op verzekerings- en financieel gebied.

Externe dienstverleners:
Wij werken samen met geselecteerde externe dienstverleners, om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te kunnen komen. In de lijst van dienstverleners vindt u de bedrijven waar wij langdurige zakelijke relaties mee onderhouden. De meest actuele versie kunt u inzien op onze website www.ergo-reiseversicherung.de.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?
Wij bewaren uw gegevens tijdens de looptijd van uw overeenkomst. Bovendien bewaren wij uw persoonsgegevens voor het nakomen van wettelijke bewijs- en bewaarverplichtingen. Deze komen onder andere voort uit het Handelsgesetzbuch (Duits Wetboek van Koophandel), het belastingstelsel en de Geldwäschegesetz (Wet op het witwassen van geld). De bewaartermijnen kunnen tot tien jaar bedragen.

Welke rechten heeft u?
U heeft recht op informatie, mededeling en verwijderen van uw gegevens en op beperking van de verwerking. Wij stellen de door u beschikbaar gestelde gegevens op verzoek in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare opmaak ter beschikking. Als u gegevens wilt inzien of iets wilt veranderen, kunt u zich wenden tot het bovengenoemde adres.

Wilt u bezwaar maken tegen de behandeling van uw gegevens?
U heeft de mogelijkheid om zich daarvoor te wenden tot de bovengenoemde functionaris voor gegevensbescherming of een toezichthoudende instantie voor gegevensbescherming. De voor ons verantwoordelijke toezichtinstantie is:
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 27
91522 Ansbach

Zijn ook geautomatiseerde individuele beslissingen mogelijk?
Op basis van uw informatie over de schadegebeurtenis, de bij uw overeenkomst opgeslagen gegevens [evenals hierover evt. van derden ontvangen informatie] beslissen wij volautomatisch over onze uitkeringsplicht. De volautomatische beslissingen berusten op door het bedrijf vooraf vastgelegde regels over weging van de informatie.